

Adatkezelési tájékoztató
(egészségügyi ellátásra vonatkozó része)

Az adatkezelő adatai:

Hivatalos megnevezésünk:	Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény
Postai címünk:	8200 Veszprém, Cserhát ltp. 13.
E-mail címünk:	alapellatas@veszprembolcsodek.hu
Telefonszámunk:	88/328-661; 88/424-472
Adatvédelmi tisztviselő neve:	HANGANOV Kft.
Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége:	dpo@hanganov.hu

Az egészségügyi ellátást igénybe vevők esetében az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az érintett egészségi állapotának nyomon követése, a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele, a betegjogok érvényesítése, az ellátás során az egyéni betegút követése, valamint jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeink teljesítése egyaránt személyes adatok kezelését is szükségessé teszi számunkra.

Az adatkezelés célja:

Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása; a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is; az érintett egészségi állapotának nyomon követése; a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele; a betegjogok érvényesítése; az egyéni betegút követése, valamint jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeink teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az ellátás igénybe vételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok esetében, valamint a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésével összefüggésben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján (az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), illetve különleges adatok esetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének h) pontján alapul. Az adatkezelésre az alábbi jogszabályi előírásokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény.
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térről kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet,
- az Országos Kórházi Főigazgatóság feladatairól szóló 516/2020. (XI. 25.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet,
- 26/1997. (IX.3.) NM rendelet az iskolaegészségügyi ellátásról

A kezelt adatok köre:

Az egészségügyi ellátást igénybe vevő alábbi adatait kezeljük:

- személyazonosító adatai (név, születési idő, lakcím),
- Társadalombiztosítási Azonosító Jele (TAJ szám),
- a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa száma,
- közgyógyellátásra jogosult esetén a közgyógyellátási igazolványa száma,
- az igénybe vett ellátással összefüggő egészségügyi adatai,
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- értesítési címe.

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:

Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

A képképző diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőriznünk.

Az önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatokat – ha annak nincs törvényben meghatározott akadálya – az erre vonatkozó kérését követően haladéktalanul töröljük.

Az adattovábbítás címzettjei:

A jogszabályi kötelezettség alapján vezetett központi nyilvántartásokhoz (pl.: EESZT) kapcsolódó, illetve statisztikai adatszolgáltatások címzettjei, továbbá jogszabályban meghatározott esetekben az illetékes felettes szervek, eljáró hatóságok, társszervek felé kötelesek vagyunk az adatokat továbbítani, ilyenek különösen:

- Országos Kórházi Főigazgatóság,
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő,
- Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet.

Az Ön jogai:

Bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatai kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, illetve postai címünkre megküldött levélben) vagy szóban (személyesen, illetve telefonon).

Felhívjuk a figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén – amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja (pl.: adatainak törlését kéri) –, akkor azonosítanunk kell abból a célból, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesítjük azt. Amennyiben személyazonossága igazolása nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást adhatunk az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javasoljuk, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, módosítását, ha például azok megváltoztak (pl.: neve, címe, telefonszáma, stb.), vagy amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat. Adatai törlését vagy az adatkezelés korlátozását is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a megtagadásának indokáról).

Amennyiben olyan kérdése merülne fel, amely jelen adatkezelési tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy forduljon hozzánk bizalommal fenti elérhetőségeinken!

Törekszünk arra, hogy minél gyorsabban választ adjunk, viszont amennyiben kérdése megfelelő megválaszolása több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállaljuk a válaszadás teljesítését.

Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek (jogorvoslathoz való jog):

Mindent tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban, kérjük jelezze számunkra fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogorvoslati lehetőségért – amennyiben az Adatkezelő az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	+3613911400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

Személyes adatainak védelme érdekében lehetősége van a bírósághoz is fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Keresetét az Ön döntése alapján a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti illetékes bíróságnál nyújthatja be, amelyről további információkat a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon találhat.